


Relation manager-collaborateur

Les bonnes pratiques du dialogue professionnel

Une journée très pratique pour améliorer le dialogue manager-collaborateur dans les situations sensibles : posture, écoute active, clarification des attentes, recadrage et remotivation.

Formation préparée en amont à partir des besoins du participant et des attentes de son entreprise.
Vous savez qui vous accompagne, avant, pendant et après la formation.

Format	1 jour, 7 heures, 100 % présentiel, 75% de pratique.
Public visé	Managers et chefs de projet opérationnels souhaitant installer une relation de travail efficace avec leurs collaborateurs : posture managériale, écoute active, entretiens clés.
Prérequis	Aucun diplôme requis. Être déjà manager, ou en prise de poste, aide. Les participants viennent avec leurs cas concrets.
Effectifs	Inter-entreprises : 4 stagiaires max. Intra-entreprise : 4 à 8 participants.
Tarifs	<ul style="list-style-type: none"> • Inter : 690 € HT pour 1 stagiaire, 1 210 € HT pour 2, 1 540 € HT pour 3. Restaurant et boissons inclus. • Intra : 1 590 € HT pour 4 à 8 participants.
Transfert	Alignement en amont avec RH, DG ou N+1 pour intégrer le vocabulaire, les rituels et les priorités. Travail préparatoire individuel des stagiaires à J-15 (questionnaire sécurisé). Retour d'expérience collectif à J+45 en visio. Vérification d'ancrage avec N+1 à J+60.
Qualité	 Organisme certifié Qualiopi n° 713211-1, validité du 20/11/2025 au 19/11/2028.

Pourquoi QUASAR ?

- Inter volontairement limité à 4 stagiaires pour permettre un vrai entraînement, pas un cours magistral.
- Travail sur les situations réelles des participants, avec feedback immédiat sur la posture et les formulations.
- Livrables concrets, directement utilisables dès le lendemain par le manager et réexploitables par l'entreprise.
- Une structure locale, souple et exigeante, pensée pour les PME et ETI de la métropole lilloise.

Accès simple pour les participants

Sessions inter à Saint-André-lez-Lille.

Stationnement voiture facile et gratuit. Station Vélib / Lime juste en face. Possibilité de stationner votre vélo personnel dans nos locaux. **En bus** : arrêt "Gare" / ligne 50 à 600 mètres. **En Uber** : tarif d'environ 12 € depuis les gares de Lille (comptez en moyenne 10 mn de trajet).

Dates et disponibilités mises à jour en continu sur [l'agenda en ligne](#).
 Toutes les sessions annoncées sont maintenues.

Agenda inter-entreprises




[Consulter les sessions](#)

Contenu de la formation

Une architecture lisible, centrée sur la qualité du dialogue professionnel et la conduite d'entretiens utiles.

1. Installer une posture managériale claire	Prendre conscience de ce que le manager véhicule réellement, se méfier de ses jugements et travailler la posture relationnelle qui aligne confiance, clarification et performance.
2. Rechercher les attentes, besoins et contraintes	Identifier les attentes, besoins et contraintes connus ou inconnus des collaborateurs, pratiquer l'écoute active et clarifier les points de tension dans les échanges du quotidien.
3. Conduire les entretiens qui font avancer	S'exercer aux modes opératoires du dialogue et aux entretiens clés : inquiétude, recadrage, choix, missionnement, ainsi qu'aux échanges utiles dans le travail courant.
4. Remotiver, recadrer et remettre en jeu	Traiter l'erreur de façon constructive, remettre en jeu positivement, restaurer la confiance, remotiver et fixer des engagements mutuels avec un pilotage des actions futures.

Modalités pédagogiques <ul style="list-style-type: none">• 100 % présentiel.• Plus de 75 % d'exercices, mises en situation et travail sur cas réels.• Feedback immédiat sur la posture, les formulations et les choix d'action.• Petit groupe en inter pour permettre un entraînement réel.	Outils, livrables et repères travaillés <ul style="list-style-type: none">• Les 10 techniques d'un dialogue réussi.• L'écoute active dans les échanges du quotidien.• Les trames d'entretien d'inquiétude, de recadrage, de choix et de missionnement.• Les repères de remotivation, de traitement de l'erreur et de retour d'absence.
Bénéfices attendus pour l'entreprise <ul style="list-style-type: none">• Des échanges plus clairs quand la relation se tend ou que la communication devient floue.• Une posture managériale plus solide dans les situations sensibles.• Des recadrages, remotivations et entretiens de choix mieux conduits.• Un dialogue plus fiable entre managers, collaborateurs et RH.	Relation manager-collaborateur  Ouvrir la page dédiée

Cas d'usage fréquents <ul style="list-style-type: none">• Après un 360 décevant, pour faire évoluer sa posture.• Quand la relation se tend ou que l'engagement baisse.• Pour conserver sa franchise tout en ajustant la relation managériale.• Quand il faut recadrer sans casser la relation de travail.	Points clés Dialogue professionnel Écoute active Recadrage utile Remotivation Petit groupe Suivi collectif à J+45
---	--