


# La gestion du conflit

## Prévenir et résoudre au sein de l'équipe

Diagnostiquer vite un conflit, mener un entretien difficile sans l'envenimer, faciliter la résolution d'un conflit d'équipe et prévenir les récurrences. Atelier 100 % pratique à Lille, cas réels des participants, plan d'actions à 30 jours.

Formation préparée en amont à partir des besoins du participant et des attentes de son entreprise.

**Vous savez qui vous accompagne, avant, pendant et après la formation.**

<b>Format</b>	1 jour, 7 heures, 100 % présentiel, atelier pratique.
<b>Public visé</b>	Managers, chefs d'équipe et chefs de projet qui veulent prévenir, désamorcer et traiter les conflits au travail.
<b>Prérequis</b>	Aucun prérequis formel. Une première expérience d'animation d'équipe facilite la mise en pratique.
<b>Effectifs</b>	<b>Inter-entreprises</b> : 4 stagiaires max. <b>Intra-entreprise</b> : 4 à 6 participants.
<b>Tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Inter</b> : 790 € HT pour 1 stagiaire, 1 470 € HT pour 2, 1 870 € HT pour 3. Restaurant et boissons inclus.</li><li>• <b>Intra</b> : 1 990 € HT pour 4 à 6 participants.</li></ul>
<b>Transfert</b>	Alignement en amont avec RH, DG ou N+1 pour intégrer le vocabulaire, les rituels et les priorités. Travail préparatoire individuel des stagiaires à J-15 (questionnaire sécurisé). Retour d'expérience collectif à J+45 en visio. Vérification d'ancrage avec N+1 à J+60.
<b>Qualité</b>	 Organisme certifié Qualiopi n° 713211-1, validité du 20/11/2025 au 19/11/2028.

### Pourquoi QUASAR ?

- Inter volontairement limité à 4 stagiaires pour permettre un vrai entraînement, pas un cours magistral.
- Travail sur les situations réelles des participants, avec feedback immédiat sur la posture et les formulations.
- Livrables concrets, directement utilisables dès le lendemain par le manager et réexploitables par l'entreprise.
- Une structure locale, souple et exigeante, pensée pour les PME et ETI de la métropole lilloise.

### Accès simple pour les participants

Sessions inter à Saint-André-lez-Lille.

**Stationnement** voiture facile et gratuit. Station **Vélib / Lime** juste en face.  
Possibilité de stationner votre vélo personnel dans nos locaux. **En bus** : arrêt "Gare" / ligne 50 à 600 mètres. **En Uber** : tarif d'environ 12 € depuis les gares de Lille (comptez en moyenne 10 mn de trajet).

Dates et disponibilités mises à jour en continu sur [l'agenda en ligne](#).

Toutes les sessions annoncées sont maintenues.

### Agenda inter-entreprises



[Consulter les sessions](#)

# Contenu de la formation

Une journée très pratique pour diagnostiquer vite une tension, conduire un entretien difficile, traiter un conflit d'équipe et prévenir les récides.

<b>1. Reconnaître vite un conflit et diagnostiquer la situation</b>	Identifier les signaux, les impacts et le niveau d'urgence, distinguer intérêts et positions, repérer biais, escalade et zones de risque.
<b>2. Conduire un entretien difficile sans l'envenimer</b>	Utiliser les outils 1:1, dont Ofman, SBI/DESC et l'écoute active, pour partir des faits, nommer l'impact et co-construire un contrat de sortie.
<b>3. Traiter un conflit d'équipe avec un cadre clair</b>	Poser un cadre de parole, mener une médiation courte, clarifier les décisions, les rôles, les jalons et les modalités d'escalade sans prendre parti.
<b>4. Prévenir les récides et sécuriser le suivi</b>	Formaliser des accords d'équipe, installer des rituels, définir des alertes précoces et repartir avec un plan d'actions concret à 30 jours.

<p><b>Modalités pédagogiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % présentiel.</li> <li>• Apports opérationnels courts, démonstrations et jeux de rôle en triades.</li> <li>• Travail sur cas réels des participants, avec retours croisés.</li> <li>• Plan d'actions individuel à la fin de la journée.</li> </ul>	<p><b>Outils, livrables et repères travaillés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grille signaux / impacts / risques.</li> <li>• Script d'entretien difficile en 10 minutes.</li> <li>• Canevas de médiation courte et modèle d'accords d'équipe.</li> <li>• Check-list suivi / escalade et fiche rituels de prévention.</li> </ul>
<p><b>Bénéfices attendus pour l'entreprise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limiter l'escalade des tensions et protéger le climat de travail.</li> <li>• Traiter les désaccords plus vite, avec davantage de méthode et de neutralité.</li> <li>• Renforcer la qualité de communication et la clarté des règles de coopération.</li> <li>• Réduire les récides grâce à des accords, des jalons et un suivi concret.</li> </ul>	<p><b>La gestion du conflit</b></p>  <p><a href="#">Ouvrir la page dédiée</a></p>

<p><b>Cas d'usage fréquents</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désaccords récurrents qui dégradent performance, climat ou confiance.</li> <li>• Entretien 1:1 sensible à conduire sans envenimer la situation.</li> <li>• Conflit d'équipe nécessitant cadre de parole, médiation courte et accords.</li> <li>• Récides à prévenir par des règles, jalons et alertes précoces.</li> </ul>	<p><b>Points clés</b></p> <p><b>Diagnostic rapide</b></p> <p>Entretien 1:1</p> <p><b>Médiation courte</b></p> <p>Accords d'équipe</p> <p>Suivi à J+45</p>
---	---