


Boîte à outils du manager

Les clés du management opérationnel

Une formation intensive de 2 jours pour structurer les fondamentaux du management opérationnel. Le participant repart avec une méthode claire pour cadrer l'activité, déléguer sans micro-manager, animer des 1:1 utiles, piloter au quotidien et tenir sa ligne dans les situations sensibles.

Formation préparée en amont à partir des besoins du participant et des attentes de son entreprise.
Vous savez qui vous accompagne, avant, pendant et après la formation.

Format	2 jours, 16 heures , 100 % présentiel, 75 % de pratique sur situations réelles.
Public visé	Nouveaux managers, managers en prise de poste, responsables d'équipe, chefs de projet transverses, managers confirmés qui veulent consolider leurs fondamentaux.
Prérequis	Aucun prérequis académique. Être en situation d'encadrement ou en prise de poste est un plus. Les participants viennent avec leurs cas concrets.
Effectifs	Inter-entreprises : 4 stagiaires max. Intra-entreprise : 4 à 8 participants.
Tarifs	<ul style="list-style-type: none"> • Inter : 1 390 € HT pour 1 stagiaire, 2 590 € HT pour 2, 3 290 € HT pour 3. Restaurant et boissons inclus. • Intra : 3 490 € HT pour 4 à 8 participants. Satisfait ou non facturé.
Transfert	Alignement en amont avec RH, DG ou N+1 pour intégrer le vocabulaire, les rituels et les priorités. Travail préparatoire individuel des stagiaires à J-15 (questionnaire sécurisé). Retour d'expérience collectif à J+45 en visio. Vérification d'ancrage avec N+1 à J+60.
Qualité	 Organisme certifié Qualiopi n° 713211-1, validité du 20/11/2025 au 19/11/2028.

Pourquoi QUASAR ?

- Inter volontairement limité à 4 stagiaires pour permettre un vrai entraînement, pas un cours magistral.
- Travail sur les situations réelles des participants, avec feedback immédiat sur la posture et les formulations.
- Livrables concrets, directement utilisables dès le lendemain par le manager et réexploitables par l'entreprise.
- Une structure locale, souple et exigeante, pensée pour les PME et ETI de la métropole lilloise.

Accès simple pour les participants

Sessions inter à Saint-André-lez-Lille.

Stationnement voiture facile et gratuit. Station **Vélib / Lime** juste en face. Possibilité de stationner votre vélo personnel dans nos locaux. **En bus** : arrêt "Gare" / ligne 50 à 600 mètres. **En Uber** : tarif d'environ 12 € depuis les gares de Lille (comptez en moyenne 10 mn de trajet).

Dates et disponibilités mises à jour en continu sur [l'agenda en ligne](#).

Toutes les sessions annoncées sont maintenues.

Agenda inter-entreprises



[Consulter les sessions](#)

Contenu de la formation

Une architecture volontairement lisible, centrée sur l'exécution managériale.

<p>1. Poser le cadre et sortir du flou</p>	<p>Co-construire priorités, facteurs clés de succès, indicateurs utiles, règles du jeu et marges de manœuvre. Traduire ensuite ce cadre en objectifs SMART, critères de qualité, jalons, arbitrages et trajectoire pilotable.</p>
<p>2. Piloter au quotidien sans réunions interminables</p>	<p>Installer des rituels courts qui produisent des décisions : brief, débrief, points d'avancement, plans d'action et réunions utiles. Le participant apprend à rendre l'activité visible et à suivre ce qui compte vraiment.</p>
<p>3. Déléguer, missionner et conduire des 1:1 utiles</p>	<p>Distinguer la délégation de tâche du missionnement. Cadrer le livrable, le niveau d'autonomie, les points de contrôle et les interfaces. Structurer des 1:1 qui s'appuient sur des faits, débouchent sur des décisions et soutiennent le progrès.</p>
<p>4. Tenir la ligne dans le réel</p>	<p>Renforcer la légitimité managériale, arbitrer, donner du feedback, recadrer avec précision, gérer tensions et écarts comportementaux, remettre en jeu quand c'est possible et sécuriser le collectif quand cela ne l'est plus.</p>
<p>Modalités pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 % présentiel. • Exercices, simulations, jeux de rôle et travail sur cas réels. • Feedback immédiat sur les formulations, postures et arbitrages. • Petit groupe en inter pour permettre l'entraînement en profondeur. 	<p>Livrables remis aux participants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trame de cadrage d'équipe et terrain de jeu. • Check-list SMART, grille objectifs, critères, jalons, risques et contre-mesures. • Trames de réunion, brief, débrief, délégation, 1:1 et missionnement. • Scripts de feedback et de recadrage, plan de progrès, plan de remise en jeu.
<p>Bénéfices attendus pour l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des managers plus clairs dans leurs attentes, donc moins de flou et une meilleure exécution. • Une délégation plus sereine, mieux calibrée selon la maturité des collaborateurs. • Une posture managériale plus solide dans les situations de tension, de recadrage ou de priorités contradictoires. • Des outils communs qui facilitent l'alignement entre managers, RH et direction. 	<p style="text-align: center;">La boîte à outils du manager</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">Cliquer ou scanner pour ouvrir la page dédiée à cette formation</p>

Retours habituels des stagiaires

- Dimension très pratique (mises en situation et jeux de rôle).
- Clarté des outils fournis (trames d'entretien, check-lists, scripts de recadrage).
- Bienveillance, échanges entre pairs, on repart avec un plan d'actions directement activable.

