



Formation **BOÎTE À OUTILS DU MANAGER**

Les clés du management opérationnel
Présentiel · Intra & Inter-entreprises

Avec la Boîte à outils du manager, vos équipes acquièrent en inter ou intra-entreprise des méthodes immédiatement actionnables pour piloter l'activité et animer la performance.

Destinée aussi bien aux nouveaux managers qu'aux managers confirmés, QUASAR conçoit une formation en management d'équipe pratique (exercices, jeux de rôle, cas réels) pour consolider la posture managériale : cadrer les missions, fixer des objectifs SMART, déléguer efficacement, mener des entretiens 1:1, donner du feedback utile et gérer les situations sensibles (tensions, priorités, changement).

Concrète et exigeante : 75 % de pratique en situations réelles, fondamentaux solidifiés.



Testée, adoptée et déployée par de nombreuses entreprises, cette formation en management percutante met l'accent sur la posture du manager : l'enjeu n'est pas d'édulcorer le management, mais d'obtenir des décisions plus robustes parce que comprises, choisies et assumées par celles et ceux qui vont les exécuter.

À Lille et dans les Hauts-de-France, un format court et intense (16 heures) disponible en inter-entreprises (4 max.) ou en intra-entreprise sur site (4 à 8).

Livrables opérationnels et plan d'action personnalisé.

TARIFS

Inter 1 390 € HT pour 1 stagiaire (*)
Intra 3 490 € HT pour 4 à 8 stagiaires (**).

(*) En inter, boissons et repas inclus.

(**) En intra, garantie "Satisfait ou non-facturé"

Un travail préparatoire en ligne est demandé à chaque stagiaire avant les 2 jours de formation.

Une séance collective de retour d'expérience est incluse à 45 jours (en ligne).

Impact concret observé à 45 jours

- Les managers constatent une nette amélioration dans la conduite des entretiens 1:1, avec des feedbacks plus structurés et mieux reçus par leurs équipes.
- Gain significatif en confiance et légitimité perçue, notamment pour les nouveaux managers et ceux en situation de prise de poste.
- Meilleure gestion des situations sensibles grâce aux techniques de recadrage et de remise en jeu acquises pendant la formation.
- Délégation plus sereine et mieux calibrée, avec une meilleure évaluation de la maturité des collaborateurs.
- Retours positifs des collaborateurs sur l'amélioration de la communication, du cadrage et de l'accompagnement managérial.
- Développement de l'autonomie des équipes grâce à un meilleur cadrage, une délégation adaptée et un accompagnement plus structuré.



Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

PROGRAMME DE FORMATION (16 heures)

Jour 1 | fondations → vision → co-construction → passage à l'action → outils relationnels → leadership

- La valeur ajoutée du manager
- La vision : donner du sens aux collaborateurs
- Initiation à la posture complémentaire du manager-coach
- La co-construction avec l'équipe
- De la vision à l'action
- La feuille de route, le contrat de performance, le plan majeur
- Faire grandir la maturité des collaborateurs
- Les techniques de motivation des collaborateurs
- Les techniques de gestion de la relation
- Zoom sur la légitimité et le leadership

Jour 2 | courage managérial → changement → outils opérationnels → gestion des situations difficiles → remise en jeu

- Zoom sur la notion de courage managérial
- L'accompagnement au changement
- Les outils du manager opérationnel
- Techniques et entretiens de délégation
- Techniques et entretiens du pilotage
- Le missionnement et l'évaluation du collaborateur
- Le traitement des signes de démotivation
- Le traitement du conflit
- Manager le hors-jeu comportemental
- Techniques et entretiens de remise en jeu du collaborateur

Intensif sur 2 jours ?

Un format pensé pour l'ancrage maximal et le travail sur situations réelles.

✓ Temps de parole garanti pour chaque participant sur ses situations concrètes

✓ Entraînement personnalisé sur les problématiques du quotidien

✓ Feedback immédiat et ajustements en temps réel

✓ Plan d'action concret directement applicable dans votre contexte



Toutes les infos sur quasar-lille.fr

★★★★★

"Le cadre de formation permet une flexibilité et une adaptation aux réalités professionnelles de chacun. Pas de slides interminables ni de théories vagues mais beaucoup de pratique et de simulations qui permettent de se projeter et de mobiliser les compétences et techniques acquises durablement. Encore merci !"

Victorien G. pour IRTS HdF

★★★★★

"Le contenu était clair et structuré. Le formateur était d'une grande bienveillance et a su rendre les séances dynamiques et interactives. J'ai particulièrement apprécié les mises en situation et les exemples concrets. Je repars avec de nouveaux outils et une grande motivation pour les mettre en pratique au quotidien."

Wassila R. pour Tu Brilles

★★★★★

"Sorti d'une école de management, j'ai plus appris sur ces 2 jours. Cette formation m'a réconcilié avec le rôle de manager. Le programme très riche et tellement clair a répondu au delà de mes attentes."

Clément D. pour CAC

QUASAR

58 rue Guillaume Werniers - 59800 LILLE

Tél : 03 20 06 88 25

Siret 878 591 890 00016